

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldung/Kursplatzreservierung

#### 1. Für Kurse und Lehrgänge

Anmeldungen zu Trainingsveranstaltungen (Kurse, Lehrgänge) der Uranschek GmbH (in Folge „Uranschek“ genannt) können bis Kurs- bzw. Lehrgangsbeginn nach Maßgabe der freien Plätze vorgenommen werden und haben in schriftlicher Form mittels Online-Formular über [www.uranschek.at](http://www.uranschek.at) oder per E-Mail ([office@uranschek.at](mailto:office@uranschek.at)) spätestens eine Woche vor Kurs- bzw. Lehrgangsbeginn zu erfolgen. Aufgrund der begrenzten Teilnehmendenzahlen bei unseren Kursen und Lehrgängen erfolgt die Reservierung der Kursplätze in der Reihenfolge der Anmeldeeingänge. Bei vorangegangener Erreichung der maximalen Teilnehmendenzahl behalten wir uns das Recht vor, Teilnehmende abzulehnen, ebenso wenn die/der Teilnehmende nicht über die notwendigen Vorkenntnisse verfügt. In beiden Fällen werden von uns alternative Vorschläge unterbreitet.

#### 2. Für schriftliche und mündliche Prüfungen außerhalb von Kursen

Anmeldungen zu schriftlichen und mündlichen Prüfungen, die nicht integrativer Bestandteil eines Kurses sind (z.B. BEWIG-Prüfungen, ECDL-Prüfungen, mündliche Fachprüfungen), haben gesondert schriftlich zu erfolgen.

#### 3. Für Einzelcoaching-Stunden

Anmeldungen zu Einzelcoaching-Stunden haben gesondert schriftlich zu erfolgen.

Ihre schriftlichen Anmeldungen richten Sie bitte an: Uranschek GmbH, Am Arlandgrund 2, 8045 Graz oder elektronisch an [office@uranschek.at](mailto:office@uranschek.at). Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung mit allen zu dieser Buchung relevanten Informationen, Bedingungen und Kosten.

**Beachten Sie: Neben der schriftlichen Anmeldung sind auch mündliche oder fernmündliche Anmeldungen rechtsverbindlich!**

#### 4. Voraussetzung für den Online-Unterricht

Bitte beachten Sie, dass der Unterricht im Blended Learning– Format abgehalten wird. Es findet sowohl Online als auch Präsenzunterricht statt. Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte je nach Unterrichtsfach individuell und angepasst auf online und analogen Unterricht zu verteilen. Wir verwenden Zoom. Mit Buchung des Kurses stimmen Sie der Nutzung von Zoom zu.

Die allgemeinen Geschäftsbestimmungen von Zoom finden Sie hier: <https://zoom.us/de-de/terms.html>

Die Teilnahme am Online-Unterricht setzt die Verfügbarkeit von PC oder Computer, Smartphone oder alternativer Technik mit jederzeitigem Internetzugang und entsprechender Software beim Teilnehmenden voraus, für die Teilnehmende rechtzeitig zu sorgen haben, ebenso wie für die aktuelle Verfügbarkeit von Internet. Für fehlende oder nicht ausreichende Online-Verbindung haftet allein der Teilnehmende. Fehlendes oder nicht ausreichendes Equipment berechtigt auch nicht zum Rücktritt vom Vertrag. Uranschek übernimmt hierfür keinerlei Haftung. Uranschek haftet weiter nicht für Fehler in technischen Geräten, Anlagen oder Software des Teilnehmenden in der Folge von Anwendungen von Programmen, Software, Apps etc., die zur Durchführung von Online-Unterricht auf Geräte von Teilnehmenden aufgespielt, von diesem heruntergeladen oder in sonstiger Weise auf Geräte von Teilnehmenden gelangt sind, und schließt hierfür jegliche Haftung für etwaige Schadensersatzansprüche von Teilnehmenden aus.

### Stornobedingungen

#### 1. Für Kurse und Lehrgänge

Stornierungen müssen nachweislich in **schriftlicher bzw. elektronischer** Form an Uranschek übermittelt werden. Dabei sind folgende Stornogebühren zu beachten:

- Bis 2 Wochen vor Kurs- bzw. Lehrgangsbeginn keine Stornogebühren
- Bis Kurs- bzw. Lehrgangsbeginn 50 % Stornogebühren
- Ab Kurs- bzw. Lehrgangsbeginn 100 % Stornogebühren

Sollte es aufgrund coronabedingter Maßnahmen notwendig sein, den Kurs bzw. Lehrgang teilweise oder zur Gänze mittels E-Learning anstelle von Präsenzzeiten abzuhalten, stellt dies keinen Stornogrund dar.

Im Falle der vollen Stornogebühren ist der Teilnehmende bzw. Kunde nach vollständiger Bezahlung der 100 % Stornogebühren zum Bezug der Kursunterlagen und etwaiger bestellter Lernmedien berechtigt.

## 2. Für schriftliche Prüfungen außerhalb von Kursen

Die verbindliche Anmeldung zu einer Prüfung, für die externe Prüfungsgebühren anfallen, kann bis 24 Stunden vor Prüfungstermin kostenlos storniert werden. Danach wird eine Stornogebühr in Höhe von 20 % fällig.

## 3. Für Einzelcoaching-Stunden

Die Stornierung eines individuellen Einzelcoachings/Privatstunde ist bis 24 Stunden vor Beginn kostenlos möglich. Danach wird eine Stornogebühr in Höhe von 100 % fällig.

**Bei allen Kursen und Lehrgängen ist die Nominierung eines Ersatzteilnehmenden möglich!**

## Rücktrittsrecht

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per E-Mail oder Internet (Online-Kursbuch), steht dem/der Teilnehmenden als Konsument/-in im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) binnen zwei Wochen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. **Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser zwei Wochen ab dem Vertragsabschluss beginnen!** Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Sie können daher binnen zwei Wochen ab dem Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung (z.B. Brief, E-Mail) von der Vertragserklärung zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (entscheidend ist das Datum des Postaufgabebescheines). Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die schriftliche Rücktrittserklärung ist nachweislich zu richten an:

Uranschek GmbH, Am Arlandgrund 2, 8045 Graz

E-Mail: [office@uranschek.at](mailto:office@uranschek.at)

## Zahlungsbedingungen

Kursbeiträge bzw. sonstige Teilnahmegebühren sind bis spätestens 3 Tage vor Kursbeginn einzubezahlen. Erfolgt die Anmeldung später, so sind diese sofort fällig.

Bei Versäumnis von Zahlungsfristen behalten wir uns vor, die zur Einbringung offener Beiträge entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen.

Unser Vertragspartner ist immer der teilnehmende Kunde – sollte ein Fördergeber als Dritter die Kurskosten übernehmen, ist das eine Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Fördergeber und das Vertragsverhältnis zwischen Kunden und Uranschek ist davon nicht berührt. Aus Kulanz seitens der Fördergeber und von Uranschek besteht in Ausnahmefällen die Möglichkeit einer direkten Verrechnung zwischen dem Fördergeber und Uranschek, um für den Kunden den Verwaltungsaufwand zu erleichtern. Sollte der Fördergeber aus welchen Gründen auch immer die direkte Zahlung an Uranschek nicht leisten, hat der Kunde diese Zahlung an Uranschek zu leisten.

## Gratis-Kurswiederholung

Die Uranschek GmbH bietet grundsätzlich die Möglichkeit, bereits besuchte Kurse und Lehrgänge kostenlos (ohne neuerliche Ausgabe von Kursunterlagen und Übernahme von in Kursen oder Lehrgängen integrierten Prüfungsgebühren) zu wiederholen. Uranschek behält sich aber vor, im Bedarfsfall einzelne Veranstaltungen davon auszunehmen. Die Gratis-Kurswiederholung gilt aufgrund der begrenzten Teilnehmendenzahlen nur nach Maßgabe der freien Plätze zu Kursbeginn und innerhalb von 12 Monaten. Auf die Gratis-Kurswiederholung besteht kein Rechtsanspruch.

## Teilnahmebestätigungen/Schulungsunterlagen

Nach Beendigung der von Ihnen gebuchten und besuchten Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung, sofern Sie zumindest 75 % der Veranstaltungsdauer anwesend waren.

Eine Einsicht in die abgelegten schriftlichen internen Prüfungen ist bis dahin möglich. Die Benotung ist mit Übergabe der Teilnahmebestätigung/des Zertifikats anerkannt. Für externen Prüfungen wenden Sie sich bezüglich der Einsicht an das jeweilige für die Prüfungsabwicklung verantwortliche Unternehmen (z.B. BEWIG, OCG).

Die von Uranschek überlassenen Seminarunterlagen und/oder Datenträger dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die Geschäftsführung weder vervielfältigt noch Dritten überlassen werden.

## **Programm-, Termin-, Preisänderungen**

Aus organisatorischen Gründen sind im Einzelfall geringfügige Programmänderungen bzw. Terminverschiebungen möglich. Weiters behält sich die Uranschek GmbH inhaltliche Irrtümer sowie Druckfehler vor.

Die Mindestteilnehmendenzahl für alle Kurse beträgt 8 Personen. Wird bei einer Veranstaltung die Mindestteilnehmendenzahl unterschritten, behält sich die Uranschek GmbH vor, die Kurseinheiten um bis zu 25 % ohne ausdrückliche Zustimmung durch die Kursteilnehmenden zu reduzieren.

Lehrgänge: Lehrgänge setzen sich aus einzelnen Kursen zusammen, sodass bezüglich des Zustandekommens der einzelnen Kurstermine auf die Bestimmungen betreffend Mindestteilnehmendenzahl verwiesen wird. Dadurch können sich im Einzelfall Veränderungen in der gesamten Lehrgangsdauer ergeben.

Uranschek hat darüber hinausgehend das Recht, Kursteile oder einen gesamten Kurs mittels E-Learning abzuhalten, Kurse vor deren Beginn abzusagen oder zu verschieben, den Trainer auszutauschen sowie Schulungsinhalte und -unterlagen geringfügig zu ändern, ohne dass dem Teilnehmenden dadurch Ansprüche jedweder Art entstehen. Bei Kursabsagen in Folge höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse (wie z.B. bei Unfall, Krankheit des Kursleiters etc.) wird mit den Kursteilnehmenden umgehend ein neuer Trainingstermin vereinbart. Hinsichtlich Unkostenentschädigungen und sonstigen Schäden wie Verdienstentgang, Störung des IT-Betriebs mit eventuellem Datenverlust sowie Folge- und Vermögensschäden kann die Uranschek GmbH keinesfalls zum Ersatz entstandener Kosten haftbar gemacht werden.

Sollte eine Veranstaltung von der Uranschek GmbH abgesagt werden, erhalten die KundInnen die Teilnahmegebühr zur Gänze refundiert. Darüber hinausgehende Schadenersatzsprüche sind allerdings ausgeschlossen.

## **Preise, Angebot Vertragsabschluss**

Alle Angebote auf unserer Webseite oder in gedruckter Form sind unverbindlich und über den angeführten Zeitraum gültig. Ab Einführung einer neuen Preisliste sind alle vorherigen Preislisten ungültig, ausgenommen sind hierbei Konditionen in Angeboten innerhalb der Gültigkeitsfrist. Vertragsabschlüsse kommen ausschließlich durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung zustande.

Ergeben sich aufgrund externer Umstände (z.B. Erhöhung der Prüfungsgebühren durch externe Prüfungsstellen) Preiserhöhungen bei Veranstaltungen, so können diese an die Kursteilnehmenden weitergegeben werden.

## **Urheberrechte**

Von der Uranschek GmbH weitergegebene Informationen, Daten und Kursunterlagen dürfen keinesfalls ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die Geschäftsführung der Uranschek GmbH in irgendeiner Form vervielfältigt, verändert oder verbreitet werden. Dies gilt sowohl für die öffentliche Nutzung als auch für etwaige Anpassungen zur Unterrichtsgestaltung. Alle in den Unterlagen von Uranschek GmbH angeführten Waren- und Dienstleistungsmarken sind Eigentum ihrer Inhaber. Bereitgestellte Unterlagen sind daher ausschließlich für eigene Zwecke zu verwenden.

## **Haftung**

Die Uranschek GmbH haftet gegenüber Kursteilnehmenden für Personenschäden im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Vorschriften. Für sonstige Schäden haftet die Uranschek GmbH nur soweit ihr oder ihren Gehilfen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen wird. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist für sonstige Schäden jedenfalls ausgeschlossen. Für von Kursteilnehmenden zu einem unserer Trainings mitgebrachte Gegenstände übernimmt die Uranschek GmbH keinerlei Haftung.

## **Datenschutz/Werbezwecke**

Die Uranschek GmbH verpflichtet sich die von Kursteilnehmenden elektronisch erfassten, gespeicherten, verwendeten und verwerteten Daten vertraulich zu behandeln und Dritten nur soweit zugänglich zu machen, als dies zur Vertragserfüllung notwendig ist. Mit Bekanntgabe einer E-Mail-Adresse erklären sich Kunden bzw. Auftraggeber bis auf Widerruf bereit, Rechnungen, Schulungspläne und sonstige Korrespondenz per E-Mail zu erhalten. Weitere Bestimmungen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie bitte gesondert unseren [Datenschutzrichtlinien](#).

## **Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes**

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind verwendete Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel teilweise nur in einer geschlechtsspezifischen Formulierung ausgeführt. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen beiden Geschlechtern gleichermaßen offen.

## **Allgemeines**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Auftrag und seiner Durchführung ergebenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Graz.

Uranschek GmbH

Am Arlandgrund 2

8045 Graz

FN: 330220v, Landesgericht f. ZRS, Graz